

## Políticas, términos y condiciones en compra de boletos y alimentos

### Compra de Boletos

- Antes de hacer tu compra de boletos por favor revisa cuidadosamente que el título de la película, clasificación, fecha y horario corresponda con tu elección.
- Reconoces que eres mayor de edad y que tú eres quien realiza la compra conforme a los datos que nos proporcionas.
- La venta de boletos se encuentra regulada por las leyes locales. Se te pedirá que nos proporciones algunos datos personales durante la adquisición de tus boletos. En este acto manifiestas y garantizas que toda la información que nos proporcionas es verdadera, completa y correcta.
- La información que proporcionas en este sitio será manejada de acuerdo a nuestro aviso de privacidad que está publicado en [www.autocinemascaleta.com](http://www.autocinemascaleta.com)
- Tu compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito y validación de tus datos por parte del banco.
- Tus boletos llegarán al correo que nos proporcionaste. Por favor revisa tanto en tu bandeja de entrada como en la de “no deseado” o Spam. No nos hacemos responsables de datos incorrectos que nos proporcionas. Recuerda revisar bien tu información.
- Grupo Administrador Gramaja S.A. de C.V. a través de su portal [www.autocinemascaleta.com](http://www.autocinemascaleta.com) no realiza reposición de boletos en caso de no presentar al ingresar al autocinema el boleto de forma digital.
- No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones.
- Deberá presentarse en la taquilla del Autocinema Scaleta mínimo 30 minutos antes de iniciar la función y deberá presentar el correo con su boleto electrónico con QR.
- Aceptas que no reproducirás, copiarás o duplicarás los boletos que adquieras a través del portal [www.autocinemascaleta.com](http://www.autocinemascaleta.com)
- Cualquier duda que tengas o comentario que nos quieras hacer y/o pueda ayudar a mejorar nuestros servicios, contáctanos a [administracion@autocinemascaleta.com](mailto:administracion@autocinemascaleta.com)

### Compra de alimentos

- Antes de hacer tu compra de alimentos por favor revisa cuidadosamente el tipo, precio y cantidad de los productos a solicitar.
- La compra de alimentos solo se podrá realizar durante el horario de la película.
- Reconoces que eres mayor de edad y que tú eres quien realiza la compra conforme a los datos que nos proporcionas.
- La compra de alimentos se encuentra regulada por las leyes locales. Se te pedirá que nos proporciones algunos datos personales durante la adquisición de alimentos. En este acto manifiestas y garantizas que toda la información que nos proporcionas es verdadera, completa y correcta.
- La información que proporcionas en este sitio será manejada de acuerdo a nuestro aviso de privacidad que está publicado en [www.autocinemascaleta.com](http://www.autocinemascaleta.com)
- Tu compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito y validación de tus datos por parte del banco.
- Tu pedido de alimentos llegará al correo que nos proporcionaste. Por favor revisa tanto en tu bandeja de entrada como en la de “no deseado” o Spam. No nos hacemos responsables de datos incorrectos que nos proporcionas. Recuerda revisar bien tu información
- No hay cancelaciones o devoluciones en pedidos de alimentos.
- No hay cambios en productos o ingredientes en los pedidos de alimentos.
- Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad hasta agotar existencias.
- Cualquier duda que tengas o comentario que nos quieras hacer y/o pueda ayudar a mejorar nuestros servicios, contáctanos a [administracion@autocinemascaleta.com](mailto:administracion@autocinemascaleta.com)